



FORMAÇÃO

NP 4427:2018 - SISTEMAS DE GESTÃO DAS PESSOAS - REQUISITOS

SGS ACADEMY | TRANSFORMING PEOPLE AND BUSINESSES

SGS



ENQUADRAMENTO

Os Recursos Humanos são um fator decisivo no sucesso das organizações, independentemente do seu setor de atividade. Uma Organização capaz de atrair, manter e desenvolver as Pessoas sob parâmetros de excelência e igualdade, é aquela que consegue maiores níveis de Qualidade pelo empenho e envolvimento da sua equipa para com os objetivos gerais definidos pela sua estratégia.

A ideia de qualidade passa sempre, como indicia a própria ISO, por garantir um conjunto de características do serviço que permitam satisfazer as necessidades explícitas e implícitas de quem o requer. Deste modo, não se procura o cumprimento de uma resposta estrita ao pedido formal do cliente (externo ou interno), mas garantir algo mais, que lhe permita obter mais valias para além do nível da necessidade.

Passaram 14 anos sobre a publicação inicial da norma. A presente versão dá oportunidade de reaproximação ao novo ciclo do sistema de gestão da qualidade iniciado pela norma NP EN ISO 9001:2015, considerando que o sistema de gestão de pessoas deve ser (re)configurado de acordo com as orientações e estratégias próprias de cada organização, especificando um conjunto de orientações, requisitos e processos fundamentais, também eles mais adequados à realidade atual.

Tendo sido concebida para facilitar a integração com outros sistemas de gestão, a Norma considera a gestão de pessoas uma responsabilidade de todos colaboradores da organização, ainda que seja focada nos processos fundamentais da gestão de Recursos Humanos. Trata-se por isso, de um conjunto de orientações muito interessante para todos os que, direta ou indiretamente, gerem pessoas e/ou processos de gestão e qualidade.

Em termos gerais, a Norma considera a relação estreita entre todas as áreas da organização, suportada no valor do cliente interno. Considerando o cumprimento das matérias legais em termos da relação pessoa-trabalho, a Norma revela atenção aos princípios de atração, satisfação e retenção das pessoas, bem como a aspetos de natureza relacionados com ambientes de trabalho.

No final da ação de formação o participante estará capaz de:

- ▣ Reconhecer a evolução da NP 4427 e a adequação às novas ideias para um sistema de Gestão das Pessoas;
- ▣ Conhecer o conteúdo genérico da Norma NP 4427:2018 de Gestão das Pessoas permitindo assim identificar as vantagens para a gestão, associadas;
- ▣ Compreender e saber aplicar as principais orientações para implementação da Norma.



DESTINATÁRIOS

Esta formação estina-se a:

- ▣ Gestores e dirigentes em geral
- ▣ Técnicos e Gestores de Recursos Humanos
- ▣ Profissionais de gestão que tenham responsabilidades em processos de gestão de pessoas
- ▣ Profissionais da área de Qualidade, que trabalhem na implementação do referencial



PROGRAMA

Da norma de 2004 à norma de 2018

- ▣ Uma nova lógica do sistema de gestão
- ▣ As principais alterações

A NP 4427:2018

- ▣ O sistema de gestão das pessoas
- ▣ Conceitos e princípios de gestão
- ▣ Liderança e compromisso de gestão
- ▣ Planeamento e Operacionalização dos processos
- ▣ Melhoria do sistema



AVALIAÇÃO

- ▣ Avaliação Contínua
- ▣ Assiduidade



DURAÇÃO

8H



LOCAL

LISBOA



DATA

20 DE MARÇO

WWW.SGS.PT

WHEN YOU NEED TO BE SURE

