PÓS-GRADUAÇÃO

QUALIDADE NA SAÚDE

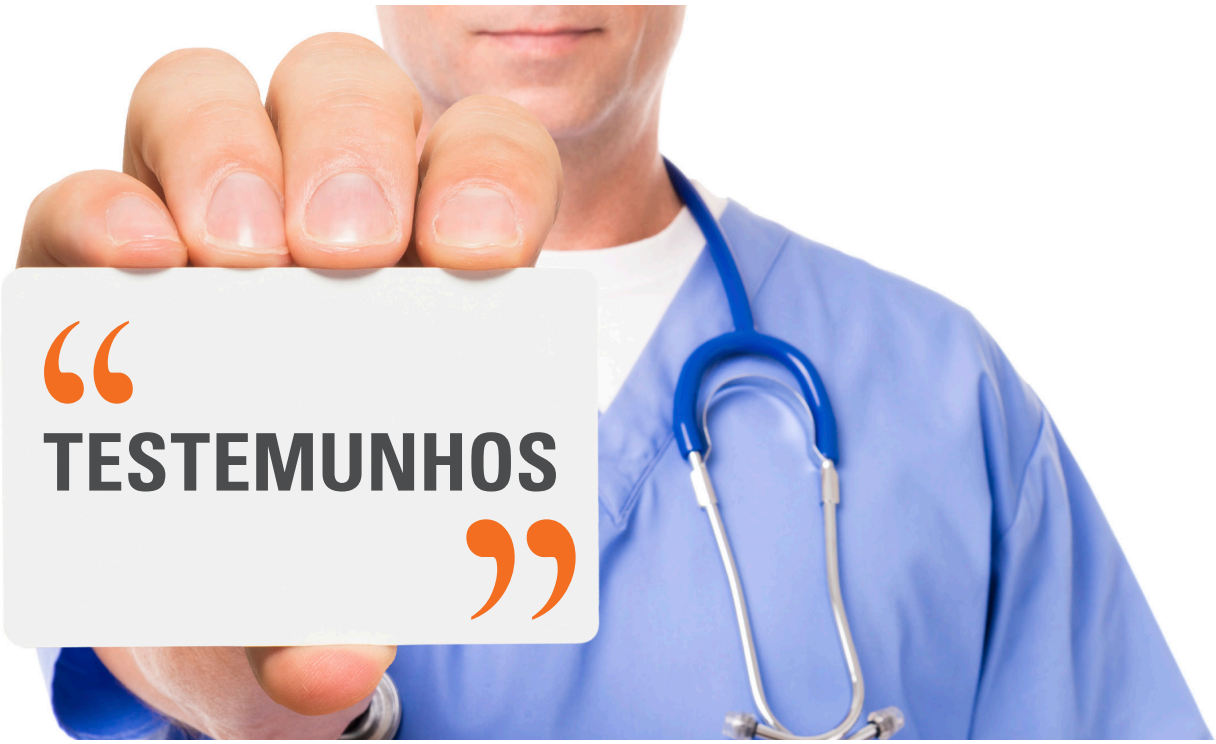
FORMAÇÃO SGS ACADEMY®

POSSIBILIDADE DE FREQUÊNCIA À DISTÂNCIA

ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA DA SAÚDE DE LISBOA
INSTITUTO POLITÉCNICO DE LISBOA

SGS ACADEMY
TRANSFORMING PEOPLE AND BUSINESSES

SGS



A Pós-Graduação Qualidade na Saúde permitiu-me adquirir e consolidar conhecimentos nesta área. Constitui uma mais-valia para os profissionais de saúde, promovendo o desenvolvimento de um conjunto de competências e disponibilizando ferramentas essenciais, que habilitam os formandos a exercerem funções na área dos sistemas de gestão da qualidade.
Saliento a componente prática do curso, nomeadamente a realização de uma auditoria em contexto real, numa instituição de saúde.
Foi uma experiência bastante enriquecedora, ao nível dos conteúdos programáticos, assim como ao nível da partilha de experiências entre colegas de várias áreas profissionais e os formadores, que integram uma diversidade de conhecimentos e competências na área da qualidade.

M.ª Fátima Antunes
Enfermeira Especialista

A Pós-Graduação Qualidade na Saúde fazia todo o sentido no decorrer do meu percurso académico, por ser uma área de bastante importância nos laboratórios clínicos. Apesar de atribuir maior relevância ao módulo 'Qualificaçao de Auditores' e aos módulos de 'Gestão da Qualidade', entendo que os 'Seminários' foram bastante adequados, não só pela diversidade dos temas, mas especialmente por estes assumirem atualmente um grande relevo na área da saúde, sendo uma mais-valia na Pós-Graduação. Esta Pós-Graduação enriqueceu a minha experiência académica.

Leila Carmo
Téc. Diagnóstico e Terapêutica - Análises Clínicas e Saúde Pública

A Pós-Graduação Qualidade na Saúde foi uma mais-valia na minha formação.
A componente teórica associada à prática, permite-nos ter uma visão mais realista do funcionamento em terreno.
As várias temáticas abordadas ao longo dos diversos módulos, assim como o elevado rigor, a experiência e a competência na transmissão de conhecimentos pelos formadores faz desta Pós-Graduação uma ferramenta de grande valor acrescentado.

Ana Rita Faísca
Farmacêutica

ENQUADRAMENTO

A Pós-Graduação em Qualidade na Saúde pretende responder à evolução do setor da Saúde em Portugal, o qual tem vindo a impor crescentes exigências às entidades prestadoras de cuidados, públicos e privados.
A regulação deste setor, de caráter particularmente sensível, aliada a uma fase de reestruturação económica global, geram a necessidade de dotar os profissionais de meios e ferramentas diferenciados, que representem aplicabilidade e utilidade imediatas e permitam contribuir para uma melhoria evidente no modo como desempenham as suas funções.
Os requisitos relacionados com a gestão organizacional das Unidades de Saúde, a necessidade de fomentar a evolução da postura dos profissionais e de sistematizar a gestão de acordo com referenciais reconhecidos, culminam numa abordagem baseada em Sistemas de Gestão.

OBJETIVOS

- Aplicar os princípios transversais de gestão organizacional em matéria de liderança e gestão de pessoas;
- Interpretar informação financeira;
- Implementar um SGQ, segundo a ISO 9001:2015, em qualquer Unidade de Saúde;
- Auditar o SGQ já implementado e elaborar planos de melhoria para o sistema;
- Gerir um SGQ numa Unidade de Saúde numa perspetiva de melhoria contínua.

DESTINATÁRIOS

Esta Pós-Graduação destina-se a Profissionais das áreas das Ciências da Saúde (p.ex. Medicina, Tecnologias da Saúde, Enfermagem, Ciências Farmacêuticas, entre outras); Ciências Económicas e Políticas (p.ex. Economia, Administração e Gestão, Ciências Políticas, entre outras); Ciências Sociais (p.ex. Direito, Sociologia, Psicologia, entre outras); todos a quem este assunto possa interessar.

QUALIFICAÇÕES

- Pós-Graduação em Qualidade na Saúde, com atribuição de 25 ECTS.
- Auditor Interno da Qualidade ISO 9001:2015, de acordo com a ISO 19011.

CARGA HORÁRIA

208 horas:
- 176 horas presenciais;
- 32 horas não presenciais.

HORÁRIO

- Pós-Laboral - das 18h30 às 22h30;
- Sábados - das 9h00 às 18h00.

LOCAL DE REALIZAÇÃO

As aulas presenciais decorrem nas instalações da SGS Academy, em Lisboa.

COORDENAÇÃO TÉCNICO-CIENTÍFICA:

MARGARIDA EIRAS
- Doutora em Saúde Pública, especialidade de Política, Gestão e Administração da Saúde, Escola Nacional de Saúde Pública/ Universidade Nova de Lisboa, 2013;
- Mestre em Gestão da Qualidade dos Serviços de Saúde, Universidade de Múrcia, Espanha, 2011;
- Mestre em Gestão dos Serviços de Saúde, INDEG/ISCTE, 2004.
- Professora Adjunta, da Área Científica de Radioterapia ESTeSL/IPL, desde 2006;
- Várias Atividades Científicas e Académicas.

ESTRUTURA DA PÓS-GRADUAÇÃO
TOTAL DE HORAS: 208 | TOTAL DE ETCS: 25

MÓDULO 1 | 44 HORAS 6 ECTS
GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE

Caracterização atual do Sistema Português de Saúde
Legislação relevante
Gestão Estratégica e Análise do Valor
- Desempenho na Perspetiva da Gestão pelo Valor
- Balanced Scorecard

Gestão de Pessoas
- Gestão por Objetivos
- Liderança e Motivação de Equipas em contexto de Mudança
- Gestão de Conflitos em situações de Stresse
- Formação

Finanças
- Conceitos Contabilísticos e Financeiros
- Relação Custo-benefício
- Informação Financeira - Regras e pontos-chave para a sua interpretação

MÓDULO 2 | 44 HORAS 6 ECTS
SISTEMAS DE GESTÃO DA QUALIDADE

- Modelos de Gestão da Qualidade: ISO9001; JCI; CHKS; Andaluz; EFQM
- O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) baseado na norma ISO9001:2015
- Gestão por Processos
- Gestão dos Protocolos Clínicos
- Gestão e Tratamento de Reclamações
- Gestão Instalações e Equipamentos
- Gestão dos Equipamentos de Medição e Monitorização
- Aprovisionamentos / Compras
- Indicadores da Qualidade
- Gestão do Risco Clínico e não Clínico
- Integração do SGQ com outros Sistemas de Gestão:
- Segurança Alimentar (ISO22000); Ambiente (ISO14001/EMAS) e Segurança (OHSAS 18001)

MÓDULO 3 | 48 HORAS 6 ECTS

QUALIFICAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS DA QUALIDADE

Etapas, Objetivos e tipos de Auditorias
A norma ISO 19011

- Requisitos, Responsabilidades e Funções dos Auditores e dos Auditados
- A Relação Auditor/Auditado: A assertividade e o "Feed-back"
- O Planeamento e a Gestão do Tempo
- A expressão escrita no Relatório de Auditoria: Objetividade e Organização
- As fases de Auditoria: Preparação, Realização, Elaboração do Relatório e Apresentação de Resultados

Caso Prático – Realização de uma Auditoria Interna em contexto Real de Trabalho

- Análise da Documentação a Auditar
- Preparação e Planeamento da Auditoria
- Realização da Auditoria
- Elaboração do Relatório da Auditoria
- Conclusões
- Apresentação e discussão do Relatório da Auditoria
- Análise e avaliação do desempenho técnico e comportamental das Equipas Auditoras

MÓDULO 4 | 24 HORAS 3 ECTS

CONTROLO ESTATÍSTICO DO PROCESSO (CEP)

- Fundamentos Estatísticos para o Controlo e Melhoria da Qualidade.
- Métodos Gráficos, Apresentação de Dados e Melhoria da Qualidade
- Cartas de Controlo para Variáveis
- Cartas de Controlo para Atributos
- Análise de Capacidade do Processo

MÓDULO 5 | 48 HORAS 4 ECTS

SEMINÁRIOS (CEP)

- Qualidade, Gestão do Risco e Segurança do Doente
- Kaizen na Saúde
- Dispositivos Médicos
- Outro Seminário a definir

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

A Pós-Graduação compreende avaliação da aprendizagem / conhecimentos adquiridos, pelo que se privilegia os trabalhos de grupo, e discussão de caso, havendo lugar a um trabalho de natureza individual. Cada módulo terá o seu próprio regime de avaliação.

INVESTIMENTO

Investimento: 1890€*

INSCRIÇÃO NOS CURSOS LIVRES

Esta Pós-Graduação permite uma frequência por módulos. Pela frequência de módulos serão atribuídos os respetivos ECTS e certificado de participação.

DURAÇÃO CURSOS LIVRES	VALOR
MÓDULO 1 - Gestão das Organizações de Saúde	580€ *
MÓDULO 2 - Sistemas de Gestão da Qualidade	580€ *
MÓDULO 3 - Qualificação de Auditores Internos da Qualidade	690€ *
MÓDULO 4 - Controlo Estatístico do Processo (CEP)	250€ *
MÓDULO 5 - Seminários	140€ * (cada seminário)

*Sobre todos os valores anteriormente mencionados deverá ser acrescido o IVA à taxa legal em vigor.

CANDIDATURA

Condição de acesso: Licenciatura ou Bacharelato com reconhecimento do Ministério da Educação.

Poderá ser formalizada através do envio dos seguintes documentos:

- Ficha inscrição
- Fotocópia do BI/Cartão de Cidadão
- Fotocópia do NIF
- Fotocópia do Certificado/ Diploma de Curso
- Currículo Vitae
- Foto Digital

Todos os serviços da SGS são prestados de acordo com as Condições Gerais de Serviço SGS aplicáveis e disponíveis em e de acordo com o regulamento da SGS Academy® e da ESTeSL.

SGS ACADEMY

TRANSFORMING PEOPLE
AND BUSINESSES

ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA DA SAÚDE DE LISBOA
INSTITUTO POLITÉCNICO DE LISBOA

SGS ACADEMY TRANSFORMING PEOPLE AND BUSINESSES

Criada, em 2003, a SGS Academy® foi-se rapidamente afirmando no mercado como parceira das organizações para a formação dos profissionais na atualização do conhecimento, tornando-os, assim, mais competitivos no mercado de trabalho.

Esta competitividade obriga-nos a desafios cada vez maiores para enaltecer a marca SGS Academy®, que passam pela análise constante das necessidades das organizações e das tendências do mercado.
A especialização e a inovação da oferta levaram a que, em 2015, fossem criadas a Escola de Gestores, a Escola de Auditores e o novo formato de formação e-Learning.

A obtenção de um certificado SGS Academy® é sinónimo de valorização pessoal e profissional, de competências reconhecidas nacional e internacionalmente, pelo que se revela um instrumento para a progressão de carreiras e as oportunidades de emprego.
Destaca-se a experiência consolidada da SGS Academy® em mais de 3000 cursos, 70 000 horas de formação ministrada a mais de 30 000 formandos e pela aposta num modelo pedagógico de elevada componente prática, fazendo com que os cursos se revelem efetivas ferramentas de apoio à eficiência, eficácia e inovação das organizações.
Com total cobertura a nível nacional e flexibilidade de horários, a formação é assegurada por uma bolsa de formadores de excelência com elevadas competências técnicas e pedagógicas, mas também com uma vasta experiência ao serviço das e para as organizações.

ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA DA SAÚDE DE LISBOA

A ESTeSL, enquanto estabelecimento de Ensino Superior Politécnico, norteia-se pelos princípios fundamentais definidos para este nível de ensino, através da simbiose entre o ensino e a investigação em ciências e tecnologias da saúde, na missão ímpar de qualificação de recursos humanos da saúde, contribuindo para a melhoria dos padrões de qualidade do ensino e eficácia da prestação de cuidados de saúde à comunidade.

Criada a 23 de Setembro de 1980, a ESTeSL sempre acompanhou o progresso científico e tecnológico que ocorreu na área da saúde, constituindo referência nacional e internacional na formação em Ciências e Tecnologias da Saúde.

PARA MAIS INFORMAÇÕES CONTACTAR

SGS ACADEMY®

T.: 808 200 747*
E.: pt.info@sgs.com
* de seg. a sex. das 9h00 às 18h00

ESTESL - ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA DA SAÚDE DE LISBOA
PAULO DUARTE
T.: 218 980 485
E.: formacao.continua@estesl.ipl.pt

WWW.SGS.COM
WWW.SGS.PT

© SGS Portugal S.A. – 2014 – All rights reserved - SGS is a registered trademark of SGS Group Management SA TRAINMP007/14 (2017/07/11)

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS