



# LEAN SIX SIGMA **GREEN BELT**

FORMAÇÃO SGS ACADEMY®

**SGS ACADEMY** | TRANSFORMING PEOPLE  
AND BUSINESSES

**SGS**

## ENQUADRAMENTO

Na realidade do mercado atual, as empresas necessitam de utilizar uma metodologia simples, fácil de implementar e que possa ser compreendida e usada por todos os colaboradores para melhorar os seus processos, reduzir os custos e os tempos de operação e, em consequência, ter o *buy in* de toda a organização e a sustentabilidade das melhorias implementadas.

Por isso, torna-se indispensável uma equipa de Green Belts dentro de uma organização.

A formação aqui apresentada é ministrada em três módulos com foco nas ferramentas Lean Six Sigma mais utilizadas e que proporcionam resultados a curto prazo. Para a obtenção da qualificação de "Green Belt", os formandos terão de frequentar com aproveitamento os 3 módulos:

- **FAST IMPROVEMENT KAIZEN SPECIALIST**
- **SHOP FLOOR KAIZENS (GEMBA KAIZEN, SMED E KANBAN PULL SYSTEM)**
- **LEAN SIX SIGMA LEADERSHIP TRAINING**

**INVESTIMENTO: 1050€ + IVA**



### FAST IMPROVEMENT KAIZEN SPECIALIST

#### PROGRAMA

- Princípios Lean
- Princípios Six Sigma
- Integração Lean Six Sigma
- Definições e características dos FIK
- Kaizen Road Map (Preparação, Equipas, Responsabilidades, Planeamento, Execução, Acompanhamento, Conclusão e Sustentação)
- As principais ferramentas Lean (VSM/Diagramas da Cadeia de valor, Diagramas Causa Efeito, FMEA, Mapa Transacional, IPO, SIPOC, Pick Chart, Brainstorming, Mistake Proofing, Histogramas, Pareto e gráficos de controlo)
- Técnicas de facilitação de equipas
- Documentação Kaizen
- KPIs e PIs para controlar e melhorar processos

#### DURAÇÃO E HORÁRIO

24 horas - 09h00 às 18h00

### SHOP FLOOR KAIZENS (GEMBA KAIZEN, SMED E KANBAN PULL SYSTEM)

#### PROGRAMA:

- Características e princípios do Gemba Kaizen, SMED e Kanban
- Métodos de preparação, execução e controlo do Gemba Kaizen, SMED e Kanban
- Auditorias de sustentabilidade da mudança (Balanced Scorecard)
- Operações internas e operações externas
- Upstream / Downstream product flow
- Cálculo do takt time e dos níveis kanban

#### DURAÇÃO E HORÁRIO

16 horas - 09h00 às 18h00

### LEAN SIX SIGMA LEADERSHIP TRAINING

#### PROGRAMA

- O caminho e as etapas para a excelência operacional
- Regras dos projetos Lean Six Sigma
- Estrutura da organização Lean Six Sigma
- O papel e a responsabilidade das equipas de gestão no caminho para a excelência operacional
- Identificação e priorização de oportunidades
- Gestão de Kaizens

#### DURAÇÃO E HORÁRIO

8 horas - 09h00 às 18h00

## OBJETIVOS

- Compreender os ganhos que podem ser atingidos com o Lean Six Sigma
- Entender a responsabilidade e o papel que todos os elementos das organizações têm no caminho para a excelência operacional
- Estruturar as bases para implementação e sustentação de processos de melhoria *Lean Six Sigma*
- Praticar e conhecer as principais ferramentas utilizadas em Kaizens
- Treinar técnicas de facilitação de equipas Kaizen
- Organizar e documentar Kaizens
- Treinar a elaboração dos três principais tipos de *Kaizen* (*Fast Improvement Kaizen*, *Gemba Kaizen* - *5S/6S* e *SMED*)

## DESTINATÁRIOS

Gestores e colaboradores cujo objetivo é alavancar as empresas para a excelência operacional e para o real aumento de competitividade.

## METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

No final de cada curso é aplicada uma ficha de avaliação e/ou trabalhos individuais ou de grupo.

## REGIME DE ASSIDUIDADE

Assiduidade obrigatória a 100% das horas totais de cada módulo.

## TESTEMUNHOS

"O curso Lean Sigma Green Belt proporcionou-me a assimilação, organização e enraizamento de conceitos e ferramentas simples, fáceis de aplicar e de resultados rápidos, para a implementação de uma cultura de melhoria continuada. Através de exercícios práticos emocionantes que nos envolvem intensamente enquanto equipas de trabalho, somos arrastados pelo pensamento Lean, tão apropriado ao contexto empresarial atual."

*Dora Caria, formanda*

"Uma ação de formação recomendável! Aprendeu-se muito! Os exercícios eram muito bons!"

*Luis Vasconcelos, formando*

"As ações de formação são bem organizadas e o apoio administrativo é bom. Os formadores têm conhecimento das matérias abordadas, motivando os formandos."

*Fátima da Conceição Ramos Martins, formanda*

"Intenso, muito produtivo e, sem dúvida, uma grande ferramenta para a optimização da gestão/produção e sustentabilidade do tecido empresarial português."

*Sónia Silva, formanda*



### FORMADOR - LUDGERO MARQUES

- Licenciatura em Eng. Aeronáutica (UBI)
- Especialização em *Lean Six Sigma*; Certificação em *Lean Six Sigma Green Belt e Black Belt* (Lockheed Martin Aeronautic Company)
- Consultor/gestor de Sistemas de Gestão Integrados (GMP/ ISO 9001/ ISO 14001/ OHSAS 18001)
- Consultor Sênior de processos de gestão em *Lean Six Sigma* (Implementação e manutenção)
- Auditor Interno (ISO 9001/ ISO 14001/ OHSAS 18001)



## PORQUÊ A SGS ACADEMY®?

A SGS Academy® é a entidade formadora do Grupo SGS, a maior organização mundial no domínio da inspeção, verificação, análise e certificação. Fundada em 1878, está hoje presente em 140 países, conta com mais de 80 000 colaboradores numa rede de mais de 1650 escritórios e laboratórios em todo o mundo.

A SGS Academy® surgiu em 2003 como nova área de negócio da SGS Portugal e, para além de ser uma entidade formadora certificada pela DGERT, e em total alinhamento com a procura e necessidades do mercado, tem vindo a apostar no desenvolvimento de cursos com certificações, homologações e reconhecimentos nacionais e internacionais.

Adicionalmente, a SGS Academy® possui uma bolsa de formadores que se distingue pela larga experiência de trabalho junto das organizações e pela elevada qualificação e atualização de competências, algo que nos permite disponibilizar cursos inovadores e adaptados às tendências e necessidades do mercado.

## PARA MAIS INFORMAÇÕES CONTACTAR

**SGS ACADEMY®**

T.: 808 200 747\*

E.: [pt.info@sgs.com](mailto:pt.info@sgs.com)

\* de seg. a sex. das 09h00 às 18h00



[WWW.FACEBOOK.COM/SGSACADEMYPORTUGAL](https://www.facebook.com/SGSACADEMYPORTUGAL)



[WWW.SGSACADEMY.PT](http://WWW.SGSACADEMY.PT)

**WWW.SGS.COM**  
**WWW.SGS.PT**

**WHEN YOU NEED TO BE SURE**

