



PÓS-GRADUAÇÃO/ESPECIALIZAÇÃO EM
SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO
QUALIDADE, AMBIENTE, SEGURANÇA E RESPONSABILIDADE SOCIAL

FORMAÇÃO SGS ACADEMY®

SGS ACADEMY | TRANSFORMING PEOPLE
AND BUSINESSES

SGS

PORQUÊ A SGS ACADEMY®?

Criada, em 2003, como área de negócio da SGS Portugal, baseada em anos de experiência mundial, a SGS Academy® foi-se rapidamente afirmando no mercado como parceira das organizações para a formação dos quadros e dos particulares na atualização do conhecimento, tornando-os, assim, mais competitivos no mercado de trabalho. Esta competitividade obriga-nos a desafios cada vez maiores para enaltecer a marca SGS Academy®, que passam pela diferenciação do portefólio de formação.

Por esse motivo, novos conceitos foram desenvolvidos, como a Escola de Gestores, a Escola de Auditores e o novo formato de formação e-Learning.

A obtenção de um certificado SGS Academy® é sinónimo de valorização pessoal e profissional, de competências reconhecidas nacional e internacionalmente, pelo que se revela um instrumento para a progressão de carreiras e as oportunidades de emprego. Destaca-se a experiência consolidada da SGS Academy® em mais de 3000 cursos, 70 000 horas de formação ministrada a mais de 30 000 formandos e pela aposta num modelo pedagógico de elevada componente prática, fazendo com que os cursos se revelem efetivas ferramentas de apoio à eficiência, eficácia e inovação das organizações.

Com total cobertura a nível nacional e flexibilidade de horários, a formação é assegurada por uma bolsa de formadores de excelência com elevadas competências técnicas e pedagógicas, mas também com uma vasta experiência ao serviço das e para as organizações.

A SGS Academy® é detentora de diversos reconhecimentos nacionais e internacionais.

ENQUADRAMENTO E OBJETIVOS

A gestão empresarial requer técnicos especialistas conhecedores das metodologias e ferramentas utilizadas no âmbito dos Sistemas de Gestão que os novos modelos económicos preconizam.

As necessidades do mundo empresarial, no que concerne a Técnicos e Gestores com qualificações e competências nas mais diversas áreas, exigem dos profissionais uma polivalência de competências adaptada à realidade das empresas. Facto demonstrado pelo número crescente de empresas em Portugal e no estrangeiro com Sistemas de Gestão implementados e, em muitos casos, certificados.

Cada vez mais, as empresas encaram a gestão de uma forma dinâmica e de melhoria contínua, com vista à Qualidade Total. Daí o crescente interesse na implementação e certificação no âmbito dos Sistemas de Gestão.

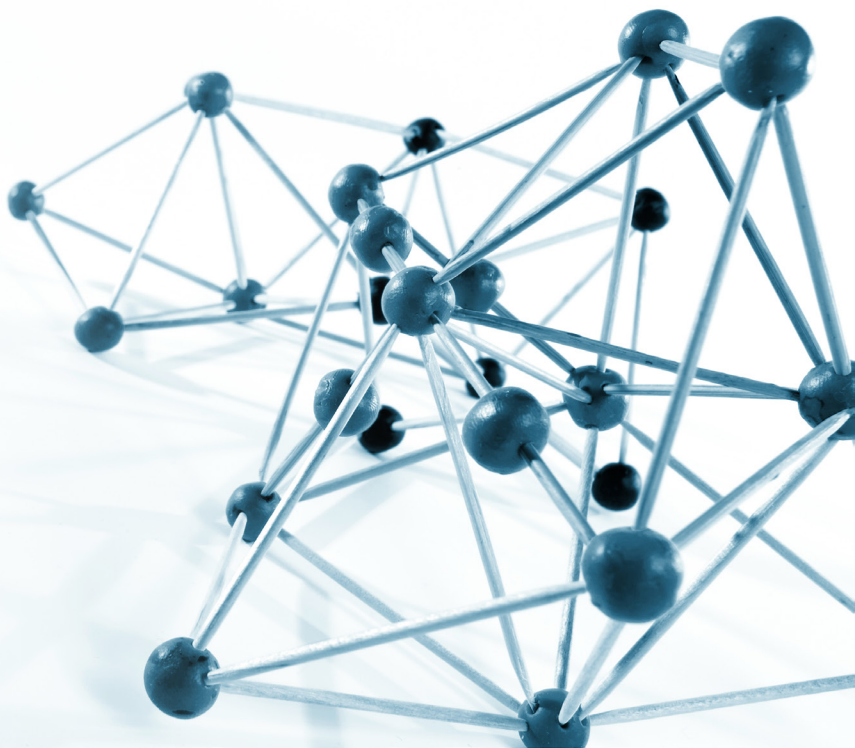
- Dar resposta às necessidades das empresas em matéria de Gestão de Sistemas;
- Formar profissionais capacitados para:
 - Compreender e aplicar os requisitos dos vários referenciais normativos;
 - Elaborar planos de melhoria;
 - Controlar a sua implementação e implementar as metodologias necessárias.
- Potenciar a investigação, a difusão e a adaptação ao tecido empresarial português das técnicas e metodologias relacionadas com os Sistemas de Gestão;
- Contribuir para melhorar o nível de eficiência e de competitividade das empresas.

QUALIFICAÇÕES NO FINAL DO CURSO

- Pós-graduação/Especialização em “Qualidade, Ambiente, Segurança e/ou Responsabilidade Social”, certificado emitido pela SGS Portugal;
- Qualificação de Auditor de Sistemas Integrados de Gestão (para formandos com aproveitamento no módulo 8).

DESTINATÁRIOS

Pós-graduados, licenciados, bacharéis e outros profissionais com habilitações de outros níveis, neste caso com experiência relevante em pelo menos um dos domínios do curso.





CONDIÇÕES DE ACESSO

Constitui condição de acesso à frequência do Curso de Pós-Graduação a posse de Licenciatura ou Bacharelato em qualquer área do conhecimento reconhecida pelo Ministério da Educação.

Poderão ter acesso à frequência do Curso de Especialização os candidatos que possuam o 12.º ano de escolaridade e experiência considerada relevante em pelo menos um dos domínios do curso, mediante avaliação curricular e aprovação da Equipa Coordenadora do curso.

A seleção e o preenchimento das vagas serão feitos mediante avaliação curricular e aprovação da Equipa Coordenadora do respetivo curso.

Só será considerada como definitiva a candidatura que, depois de aprovada, seja acompanhada do respetivo pagamento.

Os restantes aspetos de funcionamento do curso constarão dum Regulamento de Funcionamento, elaborado pela Coordenação e aprovado pela SGS.

A formalização da candidatura para frequência dos cursos de Pós-graduação e de Especialização far-se-á através da entrega dos seguintes documentos:

- Ficha de Inscrição;
- Curriculum Vitae atualizado;
- Fotocópia do Diploma ou Certificado de Conclusão do Curso referente às habilitações académicas.

CARGA HORÁRIA

Presencial – 296 horas

Trabalho Final – 150 horas

Total – 446 horas

HORÁRIO E LOCAL

- Sábados das 9h às 18h.
- Instalações da SGS Portugal.

INVESTIMENTO

2500 euros, acresce a taxa legal de IVA.

PROGRAMA DO CURSO

PARTE I – REQUISITOS GERAIS E COMUNS AOS SISTEMAS DE GESTÃO

MÓDULO 1 – CONTEXTO ORGANIZACIONAL E LIDERANÇA



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

MARKETING

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA EMPRESA

INTRODUÇÃO AOS SISTEMAS DE GESTÃO

GESTÃO DO RISCO

FUNÇÕES, RESPONSABILIDADE E AUTORIDADE

MÓDULO 2 – PLANEAMENTO E SUPORTE À DECISÃO



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

OBJETIVOS E PROGRAMAS

GESTÃO DE RECURSOS (INFRAESTRUTURAS, AMBIENTE DE TRABALHO, TECNOLOGIA, FINANCEIROS)

GESTÃO DE COMPETÊNCIAS DOS RECURSOS HUMANOS

COMUNICAÇÃO, PARTICIPAÇÃO E CONSULTA

INFORMAÇÃO DOCUMENTADA

MÓDULO 3 – AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO E MELHORIA



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

MONITORIZAÇÃO E MEDIÇÃO DO DESEMPENHO E AUDITORIA INTERNA, AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE REVISÃO PELA GESTÃO

NÃO CONFORMIDADES, INCIDENTES E OUTRAS SITUAÇÕES INDESEJÁVEIS, AÇÕES CORRETIVAS E AÇÕES PREVENTIVAS

PARTE II – REQUISITOS ESPECÍFICOS DE CADA SISTEMA DE GESTÃO

MÓDULO 4 – GESTÃO DA QUALIDADE



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

NORMA NP EN ISO 9001

TRATAMENTO DE RECLAMAÇÕES E CONTROLO DO PRODUTO NÃO CONFORME

AValiação DA SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

MAPEAMENTO DE PROCESSOS E INTEGRAÇÃO DOS REQUISITOS DO CLIENTE, CONCEÇÃO E DESENVOLVIMENTO E REALIZAÇÃO DO PRODUTO

GESTÃO DE EMM'S

FERRAMENTAS DA QUALIDADE

MÓDULO 5 – GESTÃO AMBIENTAL



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

NORMA NP EN ISO 14001

GESTÃO DE RESÍDUOS

EMISSIONES ATMOSFÉRICAS

GESTÃO DA ÁGUA

RÚIDO

MÓDULO 6 – GESTÃO DA SEGURANÇA E SAÚDE DO TRABALHO



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

NORMA NP ISO 45001

ORGANIZAÇÃO DA SEGURANÇA E SAÚDE NA EMPRESA

SEGURANÇA DO TRABALHO

HIGIENE DO TRABALHO

MEDICINA DO TRABALHO E MONITORIZAÇÃO DA SAÚDE

GESTÃO DAS EMERGÊNCIAS

MÓDULO 7 – RESPONSABILIDADE SOCIAL



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

A RESPONSABILIDADE SOCIAL

SA 8000

REQUISITOS LEGAIS INTERNACIONAIS (OIT) E REQUISITOS LEGAIS NACIONAIS

TRABALHO INFANTIL E TRABALHO FORÇADO E COMPULSÓRIO

SAÚDE, SEGURANÇA E LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO E DIREITO À NEGOCIAÇÃO COLETIVA

DISCRIMINAÇÃO E PRÁTICAS DISCIPLINARES

HORÁRIO DE TRABALHO E REMUNERAÇÃO

PARTE III – QUALIFICAÇÃO EM AUDITORIAS E TRABALHO FINAL DE CURSO

MÓDULO 8 – TÉCNICAS DE AUDITORIA



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

INTRODUÇÃO NP EN ISO 19011
PLANEAMENTO DE UMA AUDITORIA
LISTAS DE VERIFICAÇÃO
TÉCNICAS DE AUDITORIA – RECOLHA DE EVIDÊNCIAS
ASPETOS COMPORTAMENTAIS
RELATÓRIOS DE NÃO CONFORMIDADE. AÇÕES CORRETIVAS E PREVENTIVAS
CONDUÇÃO DE AUDITORIAS E REUNIÕES - SIMULAÇÃO

MÓDULO 9 – TRABALHO FINAL DE CURSO

O trabalho final de curso terá uma carga horária atribuída de 150 horas e tem por objetivo a aplicação prática dos temas abordados no curso. Poderá realizar-se através de duas modalidades: prática numa empresa ou tese profissional.

O trabalho final será supervisionado por um orientador que assegura a sua qualidade, aconselhará sobre a metodologia a seguir e verificará a sua originalidade e a adequação ao tema do curso.

Caso pretenda obter qualificação em apenas uma das áreas aqui apresentadas (Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social) ou possíveis combinações entre si, por favor contacte-nos, temos uma solução flexível à sua medida.

EQUIPA FORMADORA DO CURSO

Inclui Professores Universitários, Investigadores, Engenheiros e Consultores com elevada experiência na área empresarial e nos domínios da Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde e Responsabilidade Social, bem como Auditores Coordenadores de Sistemas Integrados de Gestão da SGS ICS.

EQUIPA COORDENADORA DO CURSO E NOTAS CURRICULARES

João Melo

- Licenciado em Direito, Advogado;
- Especialista em Direito Laboral e Pós-Graduado em Direito da Energia;
- Consultor e Formador nos domínios do Ambiente, Segurança Ocupacional e Responsabilidade Social.

Luís Santos

- Eng.º Químico Industrial (ISEL);
- Especialização em SHST (IST);
- Pós-Graduação em Gestão do Ambiente (IST);
- Técnico Superior de SHT;
- Auditor Coordenador (Qualidade, Ambiente e Segurança) da SGS ICS;
- Verificador Ambiental EMAS da SGS ICS;
- Coordenador da SC1/CT150 – Auditorias Ambientais (Instituto Ambiente);
- Tutor qualificado nas áreas do Ambiente e Segurança para os cursos de Auditores (reconhecimento IRCA).

Rogério Marques

- Oficial da Marinha (Máquinas)
- Engenheiro de Segurança (ISEC)
- Grau de Professor Especialista em HST do Ensino Superior Politécnico
- Técnico Superior SHT
- Pós-graduado em Gestão Ambiental e Auditorias Ambientais (ISCSS)
- Auditor Coordenador de Sistemas de Gestão QAS (Qualidade, Ambiente, Segurança e Manutenção) da SGS
- Verificador SGS PAG (Diretiva SEVESO) da SGS.



METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO

Metodologia Ativa baseada em estudos de casos, trabalhos dirigidos em pequenos grupos e individuais, exemplos práticos e demonstrações.

- Testes presenciais no final de cada módulo.
- Avaliação contínua (desempenho geral do formando ao longo do curso).

REGIME DE ASSIDUIDADE

Assiduidade obrigatória de 80% das horas totais de cada módulo.

PARA MAIS INFORMAÇÕES CONTACTAR

SGS ACADEMY®

T.: 808 200 747*

F.: 217 157 520

E.: pt.info@sgs.com

*de seg. a sex. das 9h00 às 18h00

Todos os serviços da SGS são prestados de acordo com as [Condições Gerais de Serviço SGS](#) aplicáveis e disponíveis em e de acordo com o regulamento da SGS Academy.

WWW.SGS.COM
WWW.SGS.PT

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS